

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年4月27日

【件名】： 生活保護ケース台帳の紛失

1 事案の概要（経緯）

令和5年3月中旬、生活保護受給者A氏のケース台帳の所在が不明であることが判明し、保護第一課及び保護第二課の執務室内を捜索したが、発見に至らず。

当時の係長及び課長は当該事案を把握していたが、人事異動の際、当該事案の事務引継がなされておらず、現課長は同年4月25日に把握。

同月26日に、支所を含む保護担当課の執務室内を再度捜索したが発見に至らず、紛失と判断した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：対象者の氏名、住所、生活保護の受給記録、病歴等
- ・対象人数：1人（ただし、受給者本人以外の氏名が含まれている可能性あり）

3 事案発生の原因

日々のケース台帳の保管確認が不十分であったため。

4 発生後の対応

令和5年4月26日 A氏に説明し謝罪を行った。

5 再発防止策

退庁時に複数人でキャビネット内の台帳数のダブルチェックを行うなど、台帳管理を徹底する。

職員に対し、個人情報の取扱いの徹底について改めて指導する。

【担当課】： 鹿児島市保護第二課

【連絡先】： 099-216-1252